

youfone



Tarieven Youfone Sim Only Abonnementen

Voorwaarden prijslijst

Prijzen zijn inclusief 21% BTW. Deze tarieven en voorwaarden zijn alleen geldig voor abonnementen afgesloten vanaf 1 november 2023. De tarieven en voorwaarden van abonnementen vóór 1 november 2023 kan je opvragen bij de klantenservice via de MyYoufone omgeving of via de website www.youfone.nl. Wijzigingen en fouten voorbehouden. De indexatiedatum van Youfone is 1 februari.

Sim Only abonnement - Nieuwe klanten

	Maand	1 jaar		2 jaar	
		Eerste 6 mnd	Daarna	Eerste 12 mnd	Daarna
200 min/SMS + 0,5 GB	€ 5,50	€ 4,50	€ 4,50	€ 3,50	€ 3,50
200 min/SMS + 5 GB	€ 9,50	€ 5,50	€ 8,50	€ 4,50	€ 7,50
200 min/SMS + 10 GB	€ 11,50	€ 7,50	€ 10,50	€ 6,50	€ 9,50
200 min/SMS + 15 GB	€ 12,00	€ 8,00	€ 11,00	€ 7,00	€ 10,00
200 min/SMS + 20 GB	€ 18,00	€ 17,00	€ 17,00	€ 16,00	€ 16,00

	Maand	1 jaar		2 jaar	
		Eerste 6 mnd	Daarna	Eerste 12 mnd	Daarna
Onbp. min/SMS + 0,5 GB	€ 7,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 5,00	€ 5,00
Onbp. min/SMS + 5 GB	€ 10,50	€ 6,50	€ 9,50	€ 5,50	€ 8,50
Onbp. min/SMS + 10 GB	€ 12,00	€ 8,00	€ 11,00	€ 7,00	€ 10,00
Onbp. min/SMS + 15 GB	€ 13,00	€ 9,00	€ 12,00	€ 8,00	€ 11,00
Onbp. min/SMS + 20GB	€ 19,00	€ 18,00	€ 18,00	€ 17,00	€ 17,00

Sim Only abonnement - Wijzigen abonnement

	1 jaar	2 jaar
200 min/SMS + 0,5 GB	€ 6,50	€ 5,50
200 min/SMS + 5 GB	€ 10,50	€ 9,50
200 min/SMS + 10 GB	€ 12,50	€ 11,50
200 min/SMS + 15 GB	€ 13,00	€ 12,00
200 min/SMS + 20 GB	€ 19,00	€ 18,00

	1 jaar	2 jaar
Onbp. min/SMS + 0,5 GB	€ 8,00	€ 7,00
Onbp. min/SMS + 5 GB	€ 11,50	€ 10,50
Onbp. min/SMS + 10 GB	€ 13,00	€ 12,00
Onbp. min/SMS + 15 GB	€ 14,00	€ 13,00
Onbp. min/SMS + 20GB	€ 20,00	€ 19,00

Tarieven zijn per maand. Gesprekken worden afgerekend per seconde. Verbruikte KB's worden per sessie naar boven afgerond op 100 KB. Op de onb. min/sms bundel is een FUP van toepassing. Voor bellen en SMS'en in, naar en vanuit het buitenland en voor gebruik van informatienummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht. Resterend tegoed van je bundels vervalft aan het einde van de maand. Bekijk de [actievoorwaarden](#) op onze website.

Enmalige kosten nieuwe klanten

	Maand	1 jaar	2 jaar
Aansluitkosten	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00

Inclusief simkaart, verzending, overstapservice, factuur en MyYoufone account.

Extra's Internet

Buitenbundeltarief Verbruikte KB's worden per sessie naar boven afgerond op 100 KB.	€ 0,10	per MB
Dataplafond	€ 0,50	per maand
Extra MB's bijkopen		
500 MB	€ 5,00	per bundel
1 GB	€ 7,50	per bundel
3 GB	€ 12,50	per bundel

Extra MB's kan je gebruiken in Nederland/EU en zijn geldig tot het einde van de maand. Verbruikte KB's worden per sessie naar boven afgerond op 100 KB. Je kunt meerdere extra databundels per maand aanschaffen via MyYoufone. Alleen mogelijk in combinatie met een dataplafond. De kosten voor een actief Dataplafond worden achteraf in rekening gebracht.

Extra's Bellen/SMS

Buitenbundeltarief Gesprekken worden afgerekend per seconde. Voor bellen en SMS-en in, naar en vanuit het buitenland en voor het gebruik van informatienummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht.	€ 0,30	per min/SMS
Belplafond Een belplafond is niet van toepassing in het buitenland.	Gratis	
Extra min/SMS bijkopen		
Onbeperkt Hiermee bel en sms je onbeperkt binnen Nederland. De bundel is geldig tot het einde van de maand.	€ 5,00	per bundel

Eindeloos abonnement

	Maand	1 jaar	2 jaar
Eindeloos	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Tarief € 0,10 per min/SMS

Gesprekken worden afgerekend per minuut. Voor bellen en SMS-en in, naar en vanuit het buitenland en voor het gebruik van informatienummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht. Bij het gebruik van minder dan € 10,00 wordt er € 2,50 per maand aan administratiekosten in rekening gebracht. Het eindeloos abonnement is alleen mogelijk in combinatie met een internetbundel en alleen af te sluiten via de klantenservice.

Tarieven vanuit Nederland naar het buitenland

	Bellen	SMS
EU	€ 0,23	€ 0,07
Rest van Europa	€ 0,90	€ 0,30
VS en Canada	€ 0,60	€ 0,30
Rest van de wereld	€ 1,60	€ 0,30
Uitzonderingen	€ 3,90	€ 0,30

Gesprekken worden per minuut afgerekend.

Tarieven in het buitenland

Internet in het buitenland

EU	Tarieven identiek aan Nederland	
Rest van de Wereld voordeellanden 100 MB	€ 10,00	per bundel
Rest van de Wereld voordeellanden 2 GB	€ 22,50	per bundel
Rest van de Wereld overige landen 100 MB	€ 55,00	per bundel
Uitzonderingen	€ 7,50	per MB

Internet buiten de EU is voor nieuwe aansluitingen standaard geblokkeerd. Dit is te wijzigen via MyYoufone. Extra databundels voor de rest van de wereld zijn 30 dagen geldig. Verbruikte KB's worden per sessie naar boven afgerond op 100 KB.

Gebeld worden/SMS in het buitenland

	Gebeld worden	SMS
EU	Gratis	Bundel
Rest van de wereld	€ 1,00	€ 0,50
Uitzonderingen	€ 2,50	€ 2,50

Het ontvangen van SMS in het buitenland is gratis.

Gesprekken binnen de EU worden afgerekend per seconde. Gesprekken buiten de EU of vanuit de EU naar een niet EU-land worden afgerekend per minuut. Internet buiten de EU is voor nieuwe aansluitingen standaard geblokkeerd. Dit is te wijzigen via MyYoufone. Extra databundels voor de rest van de wereld zijn 30 dagen geldig. Verbruikte KB's worden per sessie naar boven afgerond op 100 KB.

Bellen in het buitenland

	Naar EU	Naar Rest van de Wereld	Naar Uitzonderingen
Van EU	Bundel	€ 2,00	€ 3,75
Van Rest van de wereld	€ 2,00	€ 2,00	€ 3,75
Van Uitzonderingen	€ 3,75	€ 3,75	€ 3,75

Gesprekken binnen de EU worden afgerekend per seconde. Gesprekken buiten de EU of vanuit de EU naar een niet EU-land worden afgerekend per minuut. Een belplafond is niet van toepassing in het buitenland.

Overige tarieven

Service nummers

Youfone klantenservice 088-222 9222	Standaardtarief
Youfone klantenservice 1200	Gratis
112 (noodoproep)	Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800-nummers vanuit NL	Gratis
0900 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenummer
0906 en 0909 servicenummers	Geblokkeerd
084, 087 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenummer
067, 085, 088 servicenummers	Standaardtarief
0800 servicenummers	Gratis
066 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenummer
18XX servicenummer	Standaardtarief + tarief servicenummer
Bellen in het buitenland naar servicenummers	Rest van de wereld zone tarief

Het standaardtarief is gelijk aan het beltarief binnen de bundel als je nog bundeltegoed hebt en het beltarief buiten de bundel zodra je het bundeltegoed verbruikt hebt. Voor servicenummers waarbij je een tarief voor het servicenummer betaalt, wordt het tarief bepaald door de aanbieder van desbetreffende service.

Voicemail

Beluisteren berichten in Nederland	Standaardtarief
Beluisteren berichten in het buitenland	Zie tarief bellen in het buitenland

Overige diensten

Wijzigen mobiel nummer	€ 15,00 per gebeurtenis
Nieuwe simkaart	€ 15,00 per gebeurtenis*
Heractiveren simkaart na afsluiten/deactivatie	€ 24,99 per gebeurtenis

* 3-in-1 simkaart (normaal/micro/nano)

Aanvullende tarieven en voorwaarden binnen Nederland

Abonnementen hebben een looptijd van 1, 12 of 24 maand(en). Gesprekken worden per seconde afgerond.

Internet sessies binnen en buiten de bundel worden afgerond per 100 kilobyte (kb). Op de factuurspecificatie worden alle internet sessies weergegeven in MB en verrekend tegen het daarvoor geldende tarief. Resterend tegoed binnen de bundel vervalt aan het einde van de maand.

4G- en 5G-internetsnelheid is gratis inbegrepen bij alle internetbundels. Met 4G- en 5G ontvang je een downloadsnelheid tot 200 Mbit/s en uploadsnelheid tot 100 Mbit/s.

Op de abonnementen is een [Fair Use Policy](#) van toepassing. Dit betekent dat het verbruik redelijk moet zijn.

Als je je bundel(s) dus tussentijds wijzigt of extra MB's koopt, gelden daarvoor de op dat moment geldende tarieven en voorwaarden. Youfone is gerechtigd om ieder jaar in februari haar tarieven aan te passen als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de jaarmutatatie CPI (Consumenten-prijsindexcijfer) van het CBS in de maand oktober van het voorafgaande jaar. Youfone voert geen inflatiecorrectie door als er 3 maanden of minder van jouw contract verstreken zijn.